

Algemene voorwaarden escaperoom R.I.P. Philippe

1. Partijen

- Een reservatie van de escaperoom vormt een verkoopovereenkomst tussen het Nationaal Tabaksmuseum (verder ook 'de organisator' genoemd) en de klant (verder ook 'deelnemer(s)' genoemd).
- Het Nationaal Tabaksmuseum maakt deel uit van de organisatie van het Lokaal Bestuur Wervik (Sint-Maartensplein 16, 8940 Wervik - ondernemingsnummer: BE 0207.493.391).

2. Reserveren

- Reserveren kan online (via www.nationaaltabaksmuseum.be/escaperoom) of aan de balie van het museum tijdens de openingsuren.
- Reserveren kan tot uiterlijk 2 dagen en max. 2 maanden vóór het gekozen tijdstip voor het spel. Reservaties die de klant vroeger wil maken, zijn enkel mogelijk na contactname met het museum (via e-mail, telefonisch of aan de balie).
- Een reservatie is pas definitief nadat de volledige deelnameprijs werd betaald en de klant een reservatiebevestiging per e-mail heeft ontvangen (check zeker de spamfilter van de mailbox!).
- Door de reservatie verklaart de klant zich integraal akkoord met de algemene voorwaarden.

3. Samenstelling van de groep

- Deelname staat open voor groepen van max. 8 personen.
- Kinderen vanaf 12 jaar zijn toegelaten op voorwaarde dat ze door minstens 1 meerderjarige worden begeleid. Hij/zij dient evenwel niet actief aan het spel deel te nemen maar blijft tijdens de duur van het spel aanwezig in het museum, vormt het aanspreekpunt van de groep en is verantwoordelijk voor de goede orde.
- Deelname vergt een beperkte fysieke doch wezenlijke intellectuele inspanning in (omwille van tijdsdruk) stresserende omstandigheden. Om die reden is het spel minder geschikt voor deelnemers met een fysieke of mentale beperking, of met bepaalde medische aandoeningen of indicaties (claustrofobie, hartklachten, slechthoortheid, zwangerschap, ...). Indien de klant twijfelt over de fysieke of mentale gesteldheid van één van de deelnemers contacteert hij/zij best vooraf het museum om dit te bespreken. Ingeval een deelnemer om die reden vroegtijdig het spel verlaat, of ter plaatse beslist niet deel te nemen, zal er geen terugbetaling gebeuren.

4. Betaling

- De betaling van een reservatie gebeurt hetzij:
 - Digitaal (online) via de webshop, bij afronding van de reservatie
 - Cash of met betaalkaart bij de reservatie aan de balie
- Na reservatie ontvangt de klant respectievelijk een reservatiebevestiging/ kasticket als betaalbewijs.
- Wanneer de groep bij aankomst meer deelnemers blijkt te tellen dan op de reservatiebevestiging vermeld, geeft dit aanleiding tot de betaling van een meerprijs aan de kassa.

- Evtl. toegepaste kortingstarieven worden bij check-in gecontroleerd. De deelnemers worden gevraagd de nodige bewijsstukken hiervoor voor te leggen.
- Voor bedrijven/organisaties kan er na de boeking (en betaling) van een reservatie een factuur opgemaakt worden. De klant dient hiervoor volgende gegevens aan de organisator te bezorgen:
 - Naam van het bedrijf/organisatie
 - Verantwoordelijke
 - Adresgegevens
 - Telefoonnummer (vast en/of GSM)
 - E-mailadres
 - Ondernemingsnummer

5. Aanmelden, stiptheid en annuleren

- Deelnemers melden zich aan in het Nationaal Tabaksmuseum (Koestraat 63, 8940 Wervik).
- Gereserveerde sessies worden in geen geval terugbetaald, niet bij tijdige annulering noch bij laattijdige aankomst. In bepaalde gevallen (verder omschreven in deze algemene voorwaarden) is omboeking naar een ander tijdstip mogelijk.
- De escaperoom kan binnen vaste, opeenvolgende tijdsblokken gereserveerd worden. Het is bijgevolg belangrijk dat de deelnemers stipt op het afgesproken tijdstip van de reservatie aanwezig zijn. Stiptheid betekent een blijk van hoffelijkheid ten aanzien van de onthaalmedewerkers en de groepen die evtl. aansluitend het spel willen starten.
- Het museum is niet verantwoordelijk voor eventuele vertragingen of obstakels die de tijdige aankomst van de deelnemers in het gedrang brengen, ongeacht of deze veroorzaakt zijn door slechte weersomstandigheden, verkeersdrukte/file, vertraging bij het openbaar vervoer, overstromingen, stakingen, protesten, burgerlijke onrust of welke andere reden ook. De klant dient bijgevolg de nodige voorzorgen (tijds marge) in acht te nemen.
- Indien de deelnemers meer dan 15 minuten te laat aankomen, kan het escapegame niet langer gespeeld worden.
- Enkel wanneer het museum vooraf verwittigd wordt, kan de reservatie omgeboekt worden naar een alternatief tijdstip (afhankelijk van de beschikbaarheid). De klant kan het museum bereiken op volgende telefoonnummers:
 - Binnen de openingsuren (di t.e.m. vr: 10-12u & 14-18u + za-zo & feestdagen: 14-18u): 056 95 24 25
 - Buiten de openingsuren: 0491 56 08 58

6. Veiligheid & respect

- Het museum heeft alle nodige voorzorgen genomen om de veiligheid van de bezoeker(s) in haar gebouwen te garanderen. Het kan niet verantwoordelijk worden gesteld in geval van een incident.
- Om de veiligheid te kunnen garanderen, krijgt elke groep een korte briefing van de onthaalmedewerker vóór de start van het spel. De deelnemers verbinden zich ertoe de gestelde regels en instructies strikt na te leven en de faciliteiten van de escaperoom te gebruiken overeenkomstig de gemaakte afspraken. Het niet-respecteren ervan kan leiden tot een vroegtijdige beëindiging van het spel. Dit geeft geenszins aanleiding tot volledige of gedeeltelijke terugbetaling.
- Elke speler/deelnemer neemt op eigen risico deel aan het spel.

- Het museum kan niet aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijke noch materiële schade die de deelnemers oplopen ten gevolge van een oneigenlijk gebruik van de door de organisator ter beschikking gestelde faciliteiten of door het niet-naleven van de gemaakte afspraken en gestelde instructies tijdens de briefing vóór het spel.
- De deelnemers verbinden er zich toe zich respectvol te gedragen tegenover de onthaalmedewerker en eventuele klanten/bezoekers die in het museum aanwezig zijn.
- Het museum behoudt zich het recht personen te weigeren of uit te sluiten die onder invloed zijn van alcohol of drugs, of waarvan het gedrag als ongepast wordt beschouwd. Dit geeft geenszins aanleiding tot volledige of gedeeltelijke terugbetaling.
- In het museum staan lockers ter beschikking waarin de deelnemers hun persoonlijke spullen veilig kunnen opbergen. Het museum noch haar medewerkers kunnen verantwoordelijk worden gesteld voor diefstal in de museumgebouwen, vóór, tijdens of na afloop van het spel.
- Het is ten strengste verboden eten en drinken mee te brengen in het museum.

7. Aansprakelijkheid & schadevergoeding

- De organisator verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om de escaperoom op het gereserveerde tijdstip aan de klant ter beschikking te stellen. Indien dit niet het geval zou zijn door onvoorziene omstandigheden, blijft de aansprakelijkheid van de organisator beperkt tot het bedrag van de sessie en kan de klant geen aanspraak maken op enige compensatie voor inkomsten- of winstderving, noch voor enige andere vorm van schade.
- Schade aan de faciliteiten van het museum, aangericht door de deelnemer(s), valt onder de verantwoordelijkheid van de klant. Het museum heeft het recht om alle geleden schade, hetzij opzettelijk aangebracht of veroorzaakt door verkeerd gebruik, in rekening te brengen van de klant.

8. Privacy

- De persoonlijke gegevens van klant worden veilig bewaard en niet doorgegeven aan derden noch voor commerciële doeleinden gebruikt.
- Het museum behoudt zich het recht foto's van deelnemers (klanten) en de naam van deelnemende bedrijven/organisaties te publiceren via haar sociale media en website, tenzij de klant expliciet bezwaar maakt.
- Tijdens het spel houden veiligheidscamera's een oogje in het zeil. De registratie, de consultatie en het bewaren van de videobeelden gebeurt conform de wettelijke voorschriften.

Meer info: www.wervik.be/privacyverklaring

9. Auteursrecht en vertrouwelijkheid

- Alle gegevens (tekst, grafische bestanden, broncode, ...) op de website van het Nationaal Tabaksmuseum zijn eigendom van het Lokaal Bestuur Wervik. Het is ten strengste verboden deze te reproduceren, te kopiëren, te publiceren of weer te geven zonder voorafgaande toestemming.
- Gezien het vertrouwelijke karakter van het spel is het niet toegelaten om foto's en video's van de opdrachten of de kamers te maken, te verspreiden (openbaar maken), noch de gedeeltelijke of volledige inhoud van de opdrachten in welke vorm ook publiek te maken.